

**Техническое задание
на оказание услуг по бронированию, оформлению, приобретению
билетов на виды общественного транспорта (воздушных судов,
железнодорожного транспорта)**

1. Исполнитель оказывает Заказчику **услуги по бронированию, оформлению, приобретению билетов на виды общественного транспорта (воздушных судов, железнодорожного транспорта)**.

2. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику **посредством удаленных способов предоставления электронных проездных документов** (далее – билет, проездной документ) **без посещения Заказчиком (его представителем) офисов продаж**. При необходимости и по заявке Заказчика проездные документы могут предоставляться Заказчику на бумажном носителе с получением по месту его нахождения (г. Новосибирск, ул. Некрасова, д. 50).

3. Услуги оказываются Исполнителем по заявкам Заказчика в период действия договора. Срок действия договора 1 год с момента его заключения, а в части взаиморасчетов до полного исполнения сторонами обязательств.

4. Цена договора составляет **не более 1000000 (одного миллиона) рублей** за весь период его действия и включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, **в том числе стоимость билетов**, банковские издержки, транспортные, страховые и другие расходы, вознаграждение задействованных специалистов, связанные с оказанием услуг (при наличии), а также налоги и сборы, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Цена заявки состоит из стоимости услуг Исполнителя (сервисный сбор) и затрат Исполнителя на выполнение заказа Заказчика, **включая стоимость билетов** и включенных в заказ услуг.

5. Оплата оказанных услуг осуществляется по цене единицы услуги исходя из объёма фактически оказанных услуг по заявке Заказчика, которые будут осуществлены в ходе исполнения договора, но в размере, не превышающем максимальное значение цены договора. Цена единицы услуги по договору устанавливается в соответствии со спецификацией* к договору.

Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется в рублях Российской Федерации по исполненной в полном объеме заявке Заказчика путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с отсрочкой платежа **не более 120 (ста двадцати) календарных дней** со дня предоставления Заказчику надлежащим образом оформленных документов (счета, счета-фактуры, акта оказанных услуг или УПД).

6. Исполнитель осуществляет **бронирование, приобретение билетов для Заказчика по тарифам, утверждённым перевозчиком**, осуществляющим деятельность пассажирских перевозок на территории Российской Федерации согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе оформление дополнительных услуг, предоставляемых перевозчиком (возврат билетов, переоформление (изменение) оформленных билетов, оформление багажа в случае, если перевозчик не включает нормы бесплатного провоза багажа в стоимость билета).

7. Исполнитель обеспечивает наличие постоянно действующей связи с Заказчиком (телефонная связь, электронная почта, интернет-связь, приложение) для обеспечения возможности оперативного проведения переговоров и

согласований. В случае отсутствия стабильного интернет-соединения, Исполнитель предлагает альтернативный вариант связи.

8. Для оперативного взаимодействия с Заказчиком и координации работы Исполнитель определяет сотрудника и в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента заключения договора направляет Заказчику посредством электронной почты в адрес ntk@ntknso.ru необходимую контактную информацию.

9. Бронирование, оформление, приобретение и доставка билетов должны осуществляться через сервис без дополнительных агентских сборов.

10. **Стоимость билетов должна соответствовать действующему на дату приобретения билета тарифу перевозчика**, осуществляющим деятельность пассажирских перевозок на территории Российской Федерации согласно действующему законодательству Российской Федерации. Проездные документы должны быть предоставлены Заказчику не позднее, чем за 3 часа до времени выезда.

11. Исполнитель должен обеспечить приём заявок по бронированию, оформлению билетов на виды транспорта (воздушных судов, железнодорожного транспорта) ежедневно без учёта перерыва для отдыха и питания, в независимости от выходных и праздничных дней, в период с 08:30 до 20:00 (время местное, в соответствии с часовым поясом Заказчика).

12. Заказчик вправе, не позднее, чем за 4 часа до выезда направить Исполнителю заявку. Заявка должна содержать информацию об условиях выезда: дата выезда, количестве человек, место отправления, место назначения, данные пассажиров и иную необходимую информацию. Форма заявки направляется Исполнителем Заказчику после заключения договора.

Заявка является предварительной, окончательные условия согласовываются Заказчиком и Исполнителем в течение всего срока рабочих поездок в зависимости от конкретных обстоятельств на момент обработки заявки.

13. С момента поступления предварительной заявки сотрудник Исполнителя связывается с Заказчиком для согласования вариантов бронирования и оформления проездных документов.

14. На передаваемые Заказчиком Исполнителю персональные данные, необходимые для оформления проездных документов, распространяется действие Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Использование предоставляемых сведений в иных целях, и целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации не допустимо.

15. Заявка считается исполненной в полном объёме после предоставления билетов Заказчику.

16. Исполнитель обеспечивает проездными документами Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по перевозке пассажиров, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 10.01.2003 N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

17. Исполнитель обязан соблюдать все правила и условия оформления и выдачи проездных документов, которые должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Билеты должны соответствовать всем требованиям, предъявляемым к ним перевозчиками, которыми осуществляется данная перевозка.

*

Спецификация

Оформление услуг	Сервисный сбор, руб.
Авиабилет	за 1 билет
Билет на поезд	за 1 билет
Билет на автобус	за 1 билет
Билет на аэроэкспресс	за 1 услугу
Дополнительные услуги к билетам	за 1 услугу
Возврат и обмен билетов	за 1 билет
Отмена прочих услуг	
Прочее	
Справка о совершенном перелёте	
Оформление услуг через сотрудника	